

Podmínky pro poskytování webhostingových služeb a registraci doménových jmen

sjednané v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů.

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností LERIS.CZ s.r.o., se sídlem Novákových 439/6, 180 00 Praha 8, IČ 29041741, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 162170 (dále jen jako „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou využívající služeb Poskytovatele (dále jen jako „Uživatel“, Poskytovatel a Uživatel společně dále jen jako „Smluvní strany“) založený na základě samostatné dílčí smlouvy o poskytování produktů a/nebo služeb Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2. Definice

Pokud nevyplývá z kontextu jinak, mají následující termíny a výrazy (pokud jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) obsažené v těchto Obchodních podmínkách níže uvedený význam:

„**Služba**“ znamená veškeré služby nabízené Poskytovatelem zahrnující zejména webhosting, serverhosting, registraci doménových jmen, rozesílání hromadných e-mailů, zálohování dat apod.

„**Registrace doménových jmen**“ znamená Službu, na základě, které získá Uživatel na určitou dobu právo užívat doménové jméno, a to na základě registrace uskutečněné prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a dále prodloužení registrace.

„**Webhosting**“ znamená Službu, na základě, které Uživatel získá do užívání na dohodnutou dobu prostor v dohodnutém rozsahu, prostřednictvím kterého bude Uživatel oprávněn publikovat své prezentace na Internetu.

„**Serverhosting**“ znamená Službu, na základě, které Uživatel získá do užívání na dohodnutou dobu počítačový server v elektronických prostorách Poskytovatele s připojením po síti Internet a další.

„**Hromadné rozesílání e-mailů**“ znamená Službu, na základě, které je Uživatel oprávněn prostřednictvím systému Poskytovatele odeslat na kontakty Uživatele hromadný e-mail a získat informace o doručení hromadného e-mailu.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

„**Správce**“ znamená správce osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, kterým je pro účely těchto Obchodních podmínek a Dílčí smlouvy Poskytovatel.

„**Ceník**“ znamená ceník zveřejněný na www stránce Poskytovatele.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smluvní strany (Poskytovatel a Objednatel) se dohodly na tom, že svá práva a povinnosti vyplývající z uzavírání Smlouvy, a to včetně práv a povinností, plynoucích ze všech aktů jednání o uzavření Smlouvy, upraví částečně odlišně od ust. § 1731 a násl. Občanského zákoníku a to způsobem, který je upraven těmito Podmínkami.
- 3.2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká písemnou formou, odesláním závazné Objednávky učiněnou písemně, formou prostého e-mailu a následnou akceptací ze strany Poskytovatele, učiněnou buď písemně, formou prostého e-mailu, či jiným jednáním, ze kterého je zjevná vůle Poskytovatele uzavřít Smlouvu (zejména aktivací objednaných služeb).
- 3.3. Smlouvu tvoří následující smluvní dokumentace:
 - 3.3.1. Objednávka
 - 3.3.2. Potvrzení Poskytovatele o akceptaci Objednávky
 - 3.3.3. Podmínky
 - 3.3.4. Ceník
- 3.4. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz virtuálního serveru objednatel na síti Internet. Provozem virtuálního serveru se rozumí služba přenosu dat po síti Internet s využitím protokolu HTTP (HTTPS) a služeb s tím souvisejících.
- 3.5. Objednáním služeb vyslovuje objednatel, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách www.leris.cz.
- 3.6. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit provoz nabízených webhostingových služeb objednateli a s tím související služby na síti Internet, registraci doménového jména a závazek objednatel za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb poskytovatele.
- 3.7. Poskytovatel poskytuje služby objednateli staršímu 18 let, jinak mladšímu 18 let jen se souhlasem zákonného zástupce. Zasláním objednávky objednatel potvrzuje, že je starší 18 let.

4. Registrace doménového jména

- 4.1. Vlastníkem doménového jména se stává objednatel.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména u registračních autorit. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese objednatel. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén).
- 4.3. Pravidla sdružení CZ.NIC pro registraci doménových jmen .CZ jsou dostupná na webových stránkách sdružení CZ.NIC.
- 4.4. Pravidla registrace .SK domén jsou dostupná na slovenských webových stránkách sdružení SK-NIC.
- 4.5. Pravidla registrace .EU domén jsou dostupná na webových stránkách sdružení EURid.
- 4.6. Pravidla registrace vybraných nadnárodních domén jsou dostupná na webových stránkách Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.
- 4.7. Objednatel se zavazuje uhradit poplatky registračních autorit včetně administračních poplatků.
- 4.8. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce o registraci doménového jména.
- 4.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv objednatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů domén nebo adresářů, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

5. Provoz serveru

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz domény objednatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám objednatele, přístup objednatele k jeho e-mailovým schránkám, umožní objednateli aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP, využívat databází a dalších služeb v závislosti na zvoleném programu služeb.
- 5.2. Objednateli, který využívá velký objem systémových zdrojů serveru (jako CPU, diskový prostor), bude umožněno přejít na adekvátní program, či za příplatek rozšířit poskytované služby, nebo odpovídajícím způsobem musí omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo

zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.

- 5.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje předem informovat objednatele o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud mu jsou tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl objednatel přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách poskytovatele, www.leris.cz. V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v zákaznickém účtu objednatele.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb objednatelem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 5.7. Objednatel tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl objednatel, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování objednatele o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Všechny služby poskytovatele mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Objednatel odpovídá za věcnou a technickou správnost obsahu virtuálního serveru. Přenos, uchovávání nebo prezentace informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s tímto ustanovením vůči objednateli, ani třetím osobám.
- 6.2. Objednatel se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávání, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.
- 6.3. Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou je zakázán. Toto opatření je rovněž platné pro všechny stránky a obsah, který propaguje nelegální aktivity, nebo který svou povahou poškozujе zájmy poskytovatele nebo jiné servery na Internetu. Odkazy na takové materiály jsou rovněž zakázány. Poskytovatel si vyhrazuje právo

rozhodnout v otázkách posuzování takového obsahu, který je v rozporu se smluvními podmínkami.

- 6.4. Zejména s ohledem na provedenou právní úpravu, zejména ustanovení § 5 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění případných změn, se zavazuje objednatel zdržet se ukládání protiprávních informací a rovněž se zdržet protiprávního jednání.
- 6.5. Pokud se objednatel nezdrží ukládání protiprávních informací anebo se dopustí jiného protiprávního jednání je objednatel povinen na výzvu poskytovatele odstranit tyto protiprávní informace, zneprístupnit tyto protiprávní informace a zdržet se protiprávního jednání.
- 6.6. Pokud tak neučiní objednatel neprodleně a neodstraní protiprávní informace a nezdrží se protiprávního jednání, je poskytovatel oprávněn odstranit, zneprístupnit ukládané, uložené protiprávní informace a zamezit protiprávnímu jednání objednatele.
- 6.7. V případě, že objednatel poškozují práva třetích osob, jako například malware. apod., je poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit do doby, než objednatel tento stav neodstraní, pokud však objednatel tento stav neodstraní ve lhůtě 14 dnů ode dne přerušování, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 6.8. V případě, že bude uplatněn nárok na náhradu škody vůči poskytovateli třetí osobou v důsledku toho, že se objednatel dopustil ukládání protiprávních informací nebo protiprávního jednání, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli paušalizovanou náhradu škody, v podobě smluvní pokutu ve výši tak, jak bude uplatněna třetí osobou.
- 6.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobého přerušování provozu serverů, např. z důvodů havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb vizte bod 3.
- 6.10. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s používáním www nebo e-mailových služeb. Poskytovatel nenesí žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby.
- 6.11. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu uložených dat, poskytovat údaje z registru domén, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení). Podle platného zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů, v informačních systémech se poskytovatel zavazuje chránit osobní údaje objednatele.
- 6.12. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a je důvodem k okamžitému zrušení účtu objednatele bez možnosti vrácení peněz za předplacené služby.

- 6.13. Objednatel se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serverů, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osoby.
- 6.14. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponent bez dalšího vysvětlení. Skripty/komponenty, které jsou na server nainstalovány jako veřejné, musí být schváleny poskytovatelem, v opačném případě budou zamítnuty.
- 6.15. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že v zájmu bezpečnosti a ochrany know-how budou dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají provozu jejich systémů před třetími osobami. Výjimku tvoří informace oficiálně zveřejněné.
- 6.16. Objednatel není oprávněn rozesílat prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaném v rámci provozu serveru žádnou hromadnou nevyžádanou poštu - tzv. spam. Pokud tak učiní, může to být důvodem okamžitého zastavení přístupu k jeho účtu. V případě, že tímto svým počínáním způsobí prokazatelnou škodu, vystavuje se riziku postihu.
- 6.17. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za expiraci (propadnutí a uvolnění k následné registraci) domény objednatele z důvodu včasného neuhrazení zálohové faktury.

7. Ochrana osobních údajů objednatelů – fyzických osob

- 7.1. Poskytovatel je povinen při zpracovávání osobních údajů objednatelů postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích týkajících se této oblasti a v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a v souladu s právními předpisy v rozhodné době.
- 7.2. Účelem zpracování osobních údajů objednatelů je zajištění oboustranného řádného plnění práv a povinností poskytovatele a objednatele vyplývajících z této smlouvy, všeobecných obchodních podmínek a dalších dokumentů upravujících vztah poskytovatele a objednatele.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat pouze ty osobní údaje objednatele, jež jsou nezbytně nutné pro naplnění vymezeného účelu, anebo které byly poskytnuty se souhlasem objednatele.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje objednatele pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu této smlouvy.
- 7.5. Odsouhlasením všeobecných obchodních podmínek objednatel uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů v souladu

s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem o elektronických komunikacích (dále jen souhlas).

- 7.6. Souhlas objednatele se zpracováním nezbytných osobních údajů je udělen zejména ke zpracování těchto uvedených osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, kontaktní a fakturační údaje (telefon, e-mail, doručovací adresa, fakturační adresa, IČO, DIČ), nastavení doménových jmen, provozní a lokalizační údaje.
- 7.7. Souhlas objednatele se zpracováním osobních údajů je udělen ve specifických případech, zejména ke zpracování těchto uvedených údajů: datum narození, číslo pasu, číslo občanského průkazu, IP adresa.
- 7.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytování služeb s důrazem na ochranu výše uvedených osobních, provozních a lokalizačních údajů.
- 7.9. Objednatel je oprávněn kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních, provozních a lokalizačních údajů, a to jednostranným jednáním v písemné formě adresovaným poskytovateli, avšak s výhradou, že poskytovatel je povinen uchovávat tyto údaje na základě právních předpisů po nezbytně dlouhou dobu.
- 7.10. Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje centrálnímu registru domén pro úspěšné dokončení objednávky (registraci domény) a respektovat pravidla příslušného registru včetně zásad ochrany osobních údajů příslušného registru a tyto údaje zveřejňovat dle příslušných pravidel registru, a to včetně předání osobních údajů mimo EU pokud to registr vyžaduje.
- 7.11. Objednatel, který sídlí mimo území Evropské unie či mimo území, na které se vztahuje působnost Právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, pak zpracovává osobní údaje, jejichž není správcem, s plným respektováním standardních smluvních ustanovení dle příslušných rozhodnutí Evropské komise ze dne 5. února 2010 či novějších.

8. Dohoda o zpracování osobních údajů

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů pro objednatele provádí v souladu s příslušnými právními předpisy včetně zákona 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, (dále jen „GDPR“) tj. po 25. 5. 2018, se tato smlouva řídí GDPR.
- 8.2. Objednatel prohlašuje, že pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů a souhlasí s tímto zpracováním.

- 8.3. Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je tato smlouva a plnění závazků poskytovatele vůči objednateli. Například se jedná o provoz virtuálního serveru, na kterém jsou umístěny internetové stránky nebo informační systémy objednatele tak, aby mohl objednatel plnit své závazky vůči svým zákazníkům.
- 8.4. Rozsah zpracování osobních údajů probíhá na základě doložených pokynů objednatele. Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, resp. spíše souhrn informací, které se týkají subjektu údajů a které jej jsou schopny jednoznačně identifikovat. Objednatel se zavazuje, že pokud bude zpracovávat citlivé osobní údaje, bude o této skutečnosti informovat poskytovatele písemnou formou na e-mailu obchod@leris.cz.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů objednatele a prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření s cílem zabezpečit osobní údaje a tím splňuje požadavky nařízení GDPR.
- 8.6. Objednatel se zavazuje, že všechny uložené osobní údaje u poskytovatele budou shromážděny v souladu se zákonem včetně nařízení GDPR.

9. Cena a Platební podmínky

- 9.1 Objednatel se zavazuje platit za Služby, které jsou předmětem Smlouvy, ceny uvedené v Ceníku. Aktuální ceník je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.1 Poskytovatel má právo navrhopvat změny smlouvy a obchodních podmínek v souladu s § 1752 občanského zákoníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit sazby a rozsah poskytovaných služeb. Takové změny sazeb nebo rozsahu poskytovaných služeb budou objednateli předem oznámeny, nejméně 10 dnů před takovou změnou. Pokud objednatel neodmítne navrhovanou změnu nejpozději v den, ke kterému je změna navrhována, platí, že změnu přijal ke dni účinnosti. Pokud objednatel písemně odmítne návrh na změnu, je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě 14 dnů, kterou obě smluvní strany považují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Objednatel je povinen se s navrhovaným zněním a změnou seznámit. Toto ustanovení neplatí v případě, že za stejných cenových podmínek dojde k rozšíření nabídky poskytovaných služeb.
- 9.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Poplatky za služby jsou splatné dopředu. Fakturační období si zvolí objednatel ve své objednávce.
- 9.3 Objednatel je povinen udržovat přesné a aktuální údaje o své osobě, společnosti. Obzvlášť důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail, na který je

odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů musí neprodleně aktualizovat. Objednatel je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě.

9.4 Výzva k platbě je zaslána prostřednictvím e-mailu uvedeného objednatelem a obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Objednatel uznává takto zaslanoú výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jako by tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě.

9.5 Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může objednatel uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává objednatel zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli, a to zejména proto, že poskytovatel započal poskytovat službu webhostingu okamžikem obdržením objednávky, u které potvrdil souhlas s touto smlouvou.

9.6 V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku ve výši 500 Kč bez DPH za znovuobnovení služeb.

9.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo zaregistrovat, nebo prodloužit doménové jméno až po zaplacení celého zálohového listu za služby.

9.8 Poskytovatel má právo navrhopvat změny smlouvy a obchodních podmínek v souladu s § 1752 občanského zákoníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit sazby a rozsah poskytovaných služeb. Takové změny sazeb nebo rozsahu poskytovaných služeb budou objednateli předem oznámeny, nejméně 10 dnů před takovou změnou. Pokud objednatel neodmítne navrhovanou změnu nejpozději v den, ke kterému je změna navrhována, platí, že změnu přijal ke dni účinnosti. Pokud objednatel písemně odmítne návrh na změnu, je oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě 14 dnů, kterou obě smluvní strany považují za dostatečnou k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Objednatel je povinen se s navrhovaným zněním a změnou seznámit. Toto ustanovení neplatí v případě, že za stejných cenových podmínek dojde k rozšíření nabídky poskytovaných služeb.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané služby zprovozněny až po uhrazení platby za službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet poskytovatele připsána do 14 dnů ode dne doručení objednávky, poskytovateli bude celá objednávka stornována a smlouva zaniká.

10.2 Provoz služby webhostingu se sjednává na dobu neurčitou.

- 10.3 Smlouva je uzavřena okamžikem vyslovení souhlasu objednatelem. Účinky smlouvy o registraci domény nastávají dnem registrace doménového jména poskytovatelem konkrétní domény. Účinky smlouvy o poskytování webhostingových služeb nastávají dnem vyslovení souhlasu objednatele.
- 10.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitého ukončení provozu domény nebo webhostingu a odstoupení od smlouvy bez náhrady v případě porušení smluvních podmínek nebo pokud objednatel trvale neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy zejména úhrada poplatku za poskytnuté služby nebo v případě podezření na protiprávní jednání nebo se dopustí protiprávního jednání. Tímto není objednatel zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené poskytovateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb. Poskytovatel písemné odstoupení od uzavřené smlouvy doručí druhé smluvní straně. Smlouva zaniká následujícím dnem po doručení písemného odstoupení.
- 10.5 Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavřenou smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědního důvodu. Písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně na email obchod@leris.cz a dvouměsíční výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby.
- 10.6 Reklamace. V případě poruchy služby či nefunkčnosti některé její součástí je objednatel povinen závadu reklamovat nejpozději do 24 hodin od počátku této závady. Reklamace je vyřizována pouze na základě písemného oznámení zaslaného na e-mail obchod@leris.cz. Oznámení musí obsahovat detailní popis reklamované závady. Zákazník bude o vyřízení reklamaci písemně informován do 30 dnů od přijetí oznámení, na stejnou e-mailovou adresu, ze které bylo oznámení odesláno.
- 10.7 Tato smlouva a obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2023 a nahrazují v plném rozsahu všechny původní obchodní podmínky, které byly vydány Poskytovatelem.